



Erfahrungen aus drei Jahren Krisenmanagement



USS Cole

Zerstörer der United States Navy





USS Cole

Zerstörer der United States Navy

Was braucht es in einer Krisensituation?

3 + 1 Elemente

1. Klare Ziele

Ziele der Stadt Wien in Krisensituationen:

- 1. Schutz von Leben und Gesundheit**
- 2. Sicherstellung des Funktionierens der Stadt**
- 3. Hintanhaltung von Schäden**

2. Informationen – Entscheidungsgrundlagen

Krisenstäbe sind dazu da, um Fakten

- zu sammeln,**
- aufzubereiten und**
- daraus Entscheidungsoptionen zu generieren.**

**Informationen: möglichst breit und aktuell,
zeitlich und örtlich konzentrieren.**

3. Dokumentation

**Welche Entscheidungen wurden wann und vor allem,
auf welcher Informationsgrundlage getroffen.**

Auch wesentlich für allfällige Überprüfungen

Das braucht es in einer Krisensituation:

- 1. Klare Ziele**
- 2. Informationen – Entscheidungsgrundlagen**
- 3. Dokumentation**

4.

**Nur wer in der Krise
ins Handeln kommt,
ist erfolgreich !!!**

Herzlichen Dank!

Mag. Wolfgang Müller, MBA
wolfgang.mueller@wien.gv.at

1. Juni 2023

