

**WIENER  NETZE**

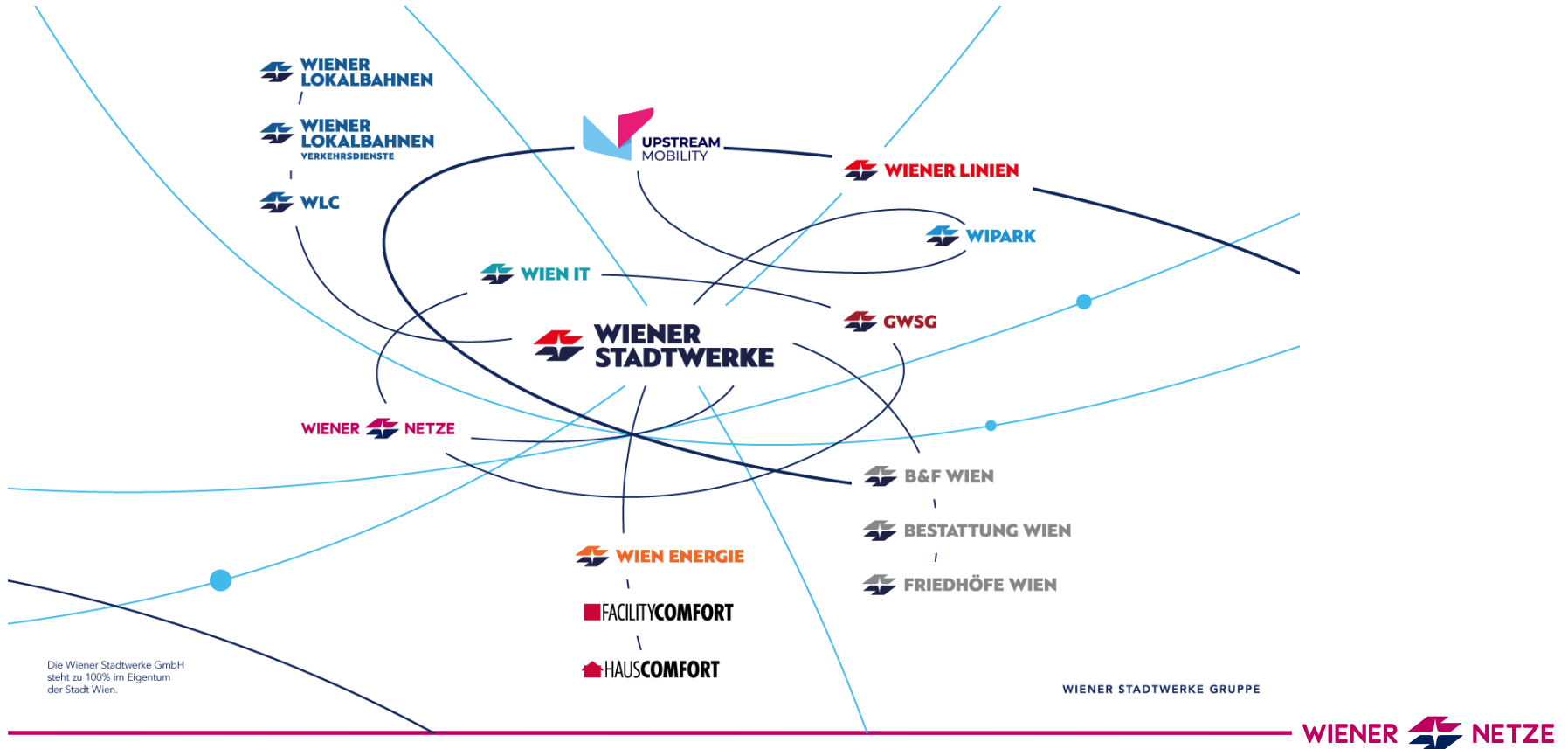
# DASEINSVORSORGE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

Arbeitskreis 4  
Städtetag 2022

Gerhard Fida

2. Juni 2022

# EIN UNTERNEHMEN DER WIENER STADTWERKE



Die Wiener Stadtwerke GmbH steht zu 100% im Eigentum der Stadt Wien.

WIENER STADTWERKE GRUPPE

# ÖSTERREICHS GRÖSSTER KOMBINETZBETREIBER

Wir beliefern durch unsere Leitungen über **zwei Millionen KundInnen** in Wien, Teilen Niederösterreichs und des Burgenlands mit Strom, Gas, Fernwärme und Telekommunikation.

So sorgen wir für die **Lebensqualität** der Menschen in der Region und deren wirtschaftliche **Wettbewerbsfähigkeit**.  
365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag.

Unser Versprechen lautet: „**Wir leiten die Zukunft ein**“ – und das erfüllen wir heute wie morgen.

Seit 2013 sind die **Wiener Netze** für die Menschen in Wien und Umgebung da. Die Historie der Vorgängerunternehmen reicht bis in das 19. Jahrhundert zurück.



# DASEINSVORSORGE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

1 Unsere Daseinsvorsorge in der Krise – Was haben wir geleistet?

---

2 Lessons learned– Was haben wir gelernt?

---

3 Künftige Herausforderungen – Was kommt auf uns zu?

---

4 Notwendige Ressourcen – Was wir dafür brauchen!

---

5 Resümee

1

# WAS HABEN WIR GELEISTET?

Unsere Daseinsvorsorge in der Krise

# COVID-19 PANDEMIE KRISENMANAGEMENT



- Beschaffung & Investitionen
  - 4.000 Baustellen p.a. weiter betrieben – Wir halten die Stadt am Laufen.
- Personal
  - Safety First/Personaleinsatz/Leitwarten
- Kommunikation
  - Kunden/Newsletter
- Unterstützung
  - Mobile Trafostationen/Versorgung Teststraßen
- Versorgungssicherheit
  - Auf hohem Niveau halten

# DASEINSVORSORGE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

1 Unsere Daseinsvorsorge in der Krise – Was haben wir geleistet?

---

2 Lessons learned – Was haben wir gelernt?

---

3 Künftige Herausforderungen – Was kommt auf uns zu?

---

4 Notwendige Ressourcen – Was wir dafür brauchen!

---

5 Resümee



# 2

# WAS HABEN WIR GELERNT?

Lessons learned

# WIR KÖNNEN OPTIMIERUNG UND EFFIZIENZ... ...MIT „SICHERHEITEN“

- Unsere Organisation ist resilient.
  - Ablesung/Kundendienst/Bautätigkeiten
- Wir sind schnell und flexibel.
  - Wer stellt rasch Anschlüsse her?
- Wir können uns anpassen.
  - Krisenstäbe, Maßnahmen, Newsletter
- Wir arbeiten auch virtuell und hybrid gut zusammen.
  - IT hat binnen kürzester Zeit den Rahmen geschaffen.



# DASEINSVORSORGE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

1 Unsere Daseinsvorsorge in der Krise – Was haben wir geleistet?

---

2 Lessons learned – Was haben wir gelernt?

---

3 Künftige Herausforderungen – Was kommt auf uns zu?

---

4 Notwendige Ressourcen – Was wir dafür brauchen!

---

5 Resümee

# 3

## WAS KOMMT AUF UNS ZU?

Künftige Herausforderungen

# DIE ENERGIEWENDE KOMMT AUF UNS ZU

- Sicherheit vs. Optimierung
- Über 100 Stromanbieter im „Freien Markt“
- Zahlungsausfälle & Lieferstopp nach Preisanstieg
- Abhängigkeiten
- Preisentwicklung Strom/Gas
- Erneuerbaren-Ausbau-Gesetz (EAG)
- Zukunft Gas
- Ausbau Fernwärme
- Clean Vehicle Directive



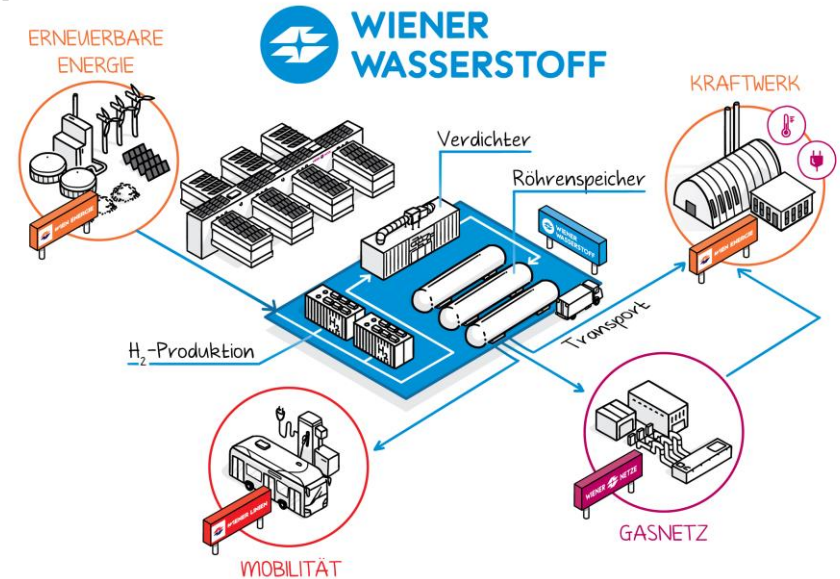
# WAS NOCH AUF UNS ZUKOMMT

## – Innovation:

- Mobile Rohrnetzüberwachung
- Einsatz von Drohnen
- Lichtwellenleiter zur Überwachung
- Wasserstoff-Strategie:  
forschen – testen – umsetzen

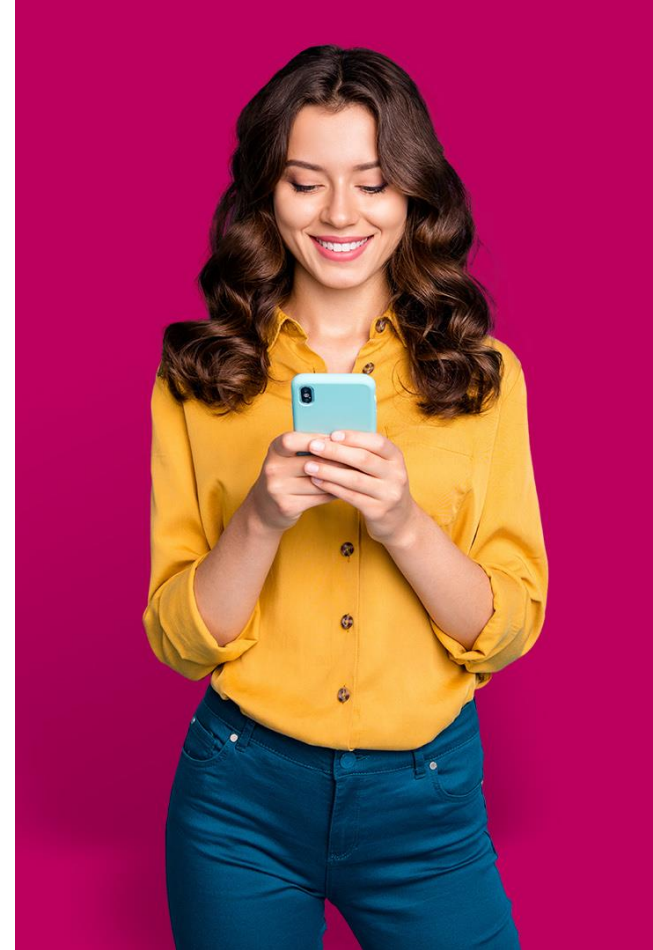
## – Digitalisierung:

- Smart Meter/Smart Grid/Smart City
- WFM Work Force Management
- LoRaWAN/5G/LTE450
- Big Data



# WAS KOMMT NOCH AUF UNS ZU?

- Kommunikation:
  - miteinander reden, (auch) über Erfolge sprechen
- Kund\*innen-Orientierung:
  - OneStopShop, Einbautenauskunft, ...
- Personal:
  - Neue Arbeitswelten, neue Bedürfnisse
  - Wissenstransfer
  - rekrutieren – ausbilden – halten
- Investitionen:
  - Güter, Dienstleistungen, Arbeitsplätze, ...



# DASEINSVORSORGE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

1 Unsere Daseinsvorsorge in der Krise – Was haben wir geleistet?

---

2 Lessons learned – Was haben wir gelernt?

---

3 Künftige Herausforderungen – Was kommt auf uns zu?

---

4 **Notwendige Ressourcen – Was wir dafür brauchen!**

---

5 Resümee



# 4

# WAS WIR DAFÜR BRAUCHEN!

Notwendige Ressourcen

# JA ZU INVESTITIONEN!

- Bekenntnis zur Daseinsvorsorge
  - Politik, kommunale Unternehmen
- Klare Rahmenbedingungen
  - z.B. Regulierung
- Fokussierung der Unternehmen
  - Organisation, Kosten
- Begleitmaßnahmen
  - zB. Förderungen



# DASEINSVORSORGE UND KRITISCHE INFRASTRUKTUR

1 Unsere Daseinsvorsorge in der Krise – Was haben wir geleistet?

---

2 Lessons learned – Was haben wir gelernt?

---

3 Künftige Herausforderungen – Was kommt auf uns zu?

---

4 Notwendige Ressourcen – Was wir dafür brauchen!

---

5 Resümee

# 5

# RESÜMEE



# RESÜMEE

Es braucht:

- Einen Rahmen
- Nachhaltige Investitionen
- Ein Bekenntnis zur Klimawende
- eine digitale Infrastruktur in und um Städte
- Gut ausgebildete Mitarbeiter\*innen
- Ein Bekenntnis zur Daseinsvorsorge
- Unser Engagement





Ohne uns  
läuft nix!



**NETZIMPULS**  
DER WIENER NETZE BLOG